

REPÚBLICA DE MOÇAMBIQUE
COMISSÃO EXECUTIVA DA REFORMA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL
Certificado Vocacional 4 - Técnico de Suporte Informático
Plano de Estudo

Título da Qualificação:		Certificado Vocacional 4 - Técnico de Suporte Informático		
Código Nacional:				
Campo:	08 – Tecnologias de Informação e Comunicação	Sub campo:	03 – Técnico de Suporte Informático	
Nível do QNQP:	Certificado Profissional 4	Créditos totais:	120	
Data do registo:		Data da revisão do registo:	Cada 3 anos	
Progressão:	No final espera-se que os técnicos sejam capazes de instalar, configurar, explorar, manter e resolver problemas com <i>hardware</i> (computadores pessoais, redes, impressoras, dispositivos de armazenamento, periféricos, etc.) e <i>software</i> comum (sistema operativo, email, antivírus, Office, etc.) em ambiente de escritório, incluindo a capacidade de exploração de recursos da Internet (como criação de <i>sites</i>) e se possível algumas capacidades de programação na óptica do utilizador.			
Regras de combinação de módulos				
Módulos de habilidades genéricas: O candidato deve completar um mínimo de 24 créditos .				
Módulos de habilidades genéricas vocacionais: O candidato deve completar um mínimo de 30 créditos .				
Módulos de habilidades vocacionais específicas obrigatórias: O candidato deve completar um mínimo de 66 créditos .				
Conteúdo da Qualificação Módulos constantes nesta Qualificação				
Código do Módulo	Código da Unidade de Competência relacionada	Título do Módulo	Número de Créditos	Número de Horas Normativas
Módulos de Habilidades Genéricas				
MO HG014001	UC HG014001	Definir objectivos para a vida	2	20
MO HG014002	UC HG014002	Adoptar hábitos de vida saudáveis	2	20
MO HG024001	UC HG024001	Usar o Inglês para propósitos sociais, pessoais e de negócios	2	20
MO HG024002	UC HG024002	Comunicar informação, em língua Inglesa, relacionada com o trabalho	2	20
MO HG024003	UC HG024003	Ler e responder a materiais escritos na língua Inglesa	2	20
MO HG024004	UC HG024004	Produzir materiais escritos na língua Inglesa	2	20
MO HG034001	UC HG034001	Interpretar informação utilizando processos e procedimentos matemáticos	2	20
MO HG034002	UC HG034002	Resolver problemas económicos simples da vida pessoal e da comunidade	2	20
MO HG044001	UC HG044001	Interpretar e produzir enunciados orais	2	20
MO HG044002	UC HG044002	Interpretar e produzir textos escritos de carácter utilitário e informativo, tendo em conta um plano e respeitando	2	20

		técnicas e convenções da escrita		
MO HG053001	UC HG053001	Utilizar computador pessoal para acesso a informação e comunicação	2	20
MO HG053002	UC HG053002	Utilizar aplicações de interface gráfico (GUI) para produção de documentos e folhas de cálculo simples	2	20
Total			24	240
Módulos de Habilidades Genéricas Vocacionais				
MO HG034003	UC HG034003	Falar e escrever Inglês técnico	6	60
MO HG034004	UC HG034004	Falar e escrever Inglês técnico avançado	6	60
MO HG034005	UC HG034005	Aplicar álgebra booleana, teoria de conjuntos e sistemas de numeração à Informática	6	60
MO HG034006	UC HG034006	Aplicar álgebra linear, estatística e cálculo combinatório à Informática	6	60
MO HG034007	UC HG034007	Saber comunicar e adoptar um comportamento profissional no trabalho	6	60
Total			30	300
Módulos de Habilidades Vocacionais Obrigatórios				
MO TIC014006	UC TIC014006	Utilizar programas de escritório de forma avançada	6	60
MO TIC014007	UC TIC014007	Conhecer e identificar os componentes de um computador	6	60
MO TIC014008	UC TIC014008	Instalar e manter computadores e <i>hardware</i>	6	60
UC TIC014009	UC TIC014009	Instalar e configurar sistemas operativos	6	60
MO TIC014010	UC TIC014010	Manter sistemas operativos, aplicações e dispositivos	6	60
MO TIC014011	UC TIC014011	Conhecer os fundamentos de redes	6	60
MO TIC014012	UC TIC014012	Montar e gerir uma rede de pequena dimensão	6	60
MO TIC014013	UC TIC014013	Conhecer os fundamentos de segurança de computadores	6	60
MO TIC014014	UC TIC014014	Gerir segurança de sistemas de computadores	6	60
MO TIC014015	UC TIC014015	Conhecer questões de segurança dos utilizadores e do meio ambiente	6	60
MO TIC014016	UC TIC014016	Construir páginas Web estáticas	4	40
MO TIC014017	UC TIC014017	Elaborar um projecto técnico relacionado com o Suporte Informático	2	20
MO TIC014018	UC TIC014018	Levar a cabo uma experiência de trabalho numa empresa de TIC	2	20
Total			68	680
Módulos de Habilidades Vocacionais Opcionais				
Não aplicável.				
TOTAIS			122	1220